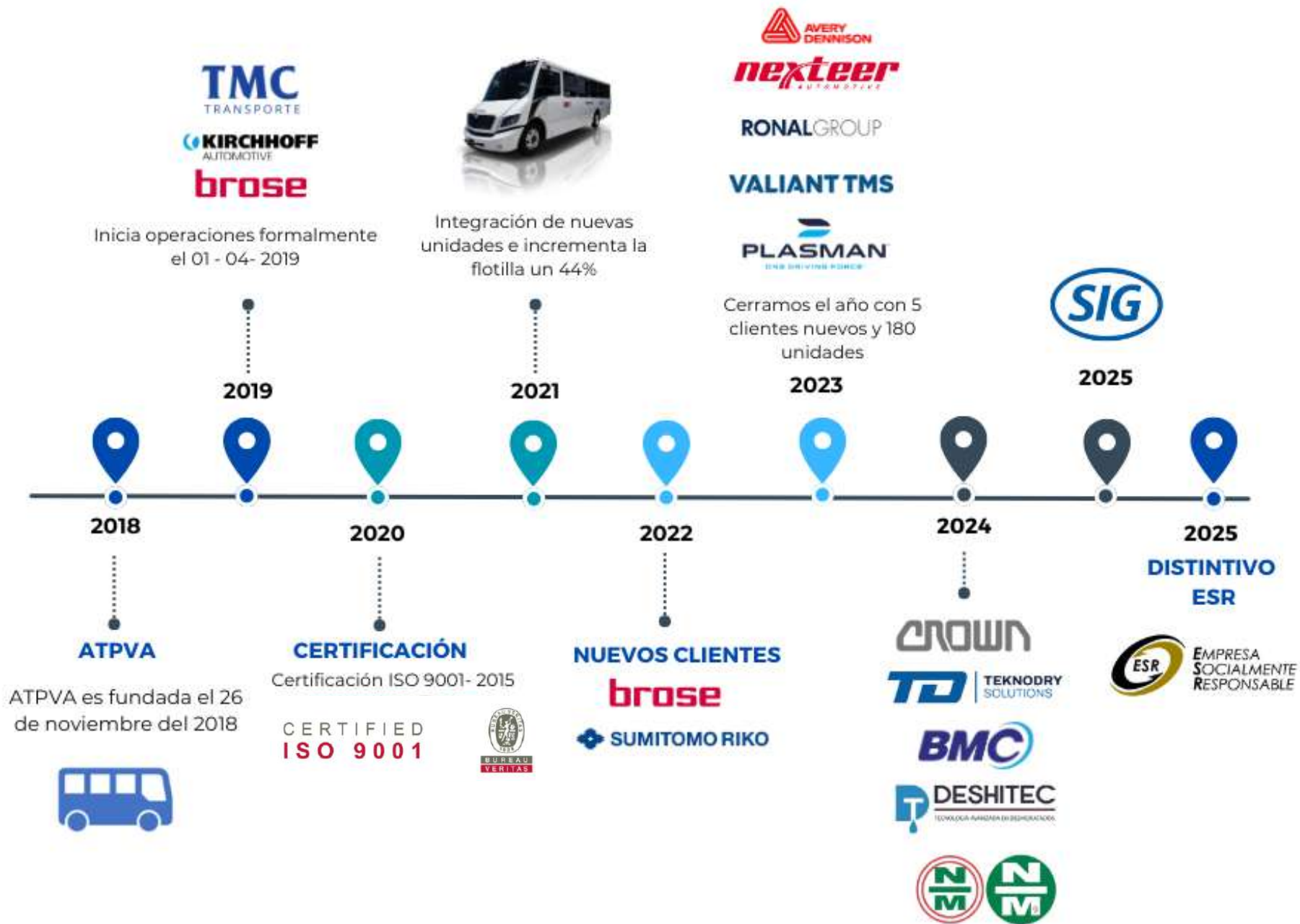




atpva

TRANSPORTE DE
PERSONAL

NUESTRA HISTORIA



Somos una empresa de Transporte comprometida con la seguridad y satisfacción de nuestros clientes, brindamos servicios de Transporte de Personal de manera eficiente a través de un equipo altamente calificado.

En **ATPVA** nos esforzamos día a día por brindar el mejor servicio, garantizando la comodidad y seguridad en el trayecto.

QUIENES SOMOS

atpva

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

MISIÓN

Generamos valor a México desarrollando
Transporte, Almacenaje y logística que
Maximiza la calidad y valor de servicio
Con talento comprometido de forma sostenible

VALORES

- Nuestra Gente
- Ética
- Ecología
- Seguridad
- Actitud en el Servicio

VISIÓN

Enfocados en la satisfacción total de nuestras partes interesadas, nos consolidamos como un grupo de empresas integradas que tienen objetivos estratégicos comunes y claros, en donde la mejora continua es el eje fundamental para mantener la rentabilidad, liderazgo e innovación.

Nuestra organización de alto desempeño genera valor a los servicios que proporcionamos mediante el desarrollo sostenible, un marco de ética y un sistema integral de riesgos.

Generando así, confianza para continuar siendo un grupo de empresas valiosas para México.

NUESTROS SERVICIOS

- ✓ Eventos especiales
- ✓ Traslado de personal
- ✓ Expos y congresos
- ✓ Flotillas dedicadas
- ✓ Cobertura local y estatal





PARQUE VEHICULAR

Contamos con una flotilla de 200 unidades, entre camiones y camionetas.

NUESTRAS UNIDADES

Camión con capacidad de 41 pasajeros



NUESTRAS UNIDADES

Camioneta Jac
capacidad de 16
pasajeros



Camioneta tipo Urvan
capacidad de 14
pasajeros



POLIZA DE SEGURO

Todas nuestras unidades cuentan con un seguro de cobertura amplia para dar a respuesta a cualquier eventualidad que se presente, contamos con las siguientes coberturas contratadas con la aseguradora GNP:

 Grupo Nacional Provincial, S. A. B. Avenida Cerro de las Torres No. 395 Colonia Campestre Churubusco, C. P. 04200 México, Ciudad de México, R. F. C. GNP9211244P0		SEGURO DE AUTOMÓVILES FLOTILLAS AMPLIA No. Póliza 569004278	
CONTRATANTE			
Código de Cliente	Nombre	Versión	Renovación
0064822968	ATPVA, S.A. DE C.V.	0	0
R.F.C.		Carátula	Contrato
ATP181126RA4		565347234	75583
Referencia	Dirección	Vigencia de la Versión	
NO. ECO. A-2401	AVENIDA ARMANDO BIRLAIN SHAFFLER 2001-8A , CORP 2 CENTRO SUR, SANTIAGO DE QUERETARO, QUERETARO, C.P. 76090	Desde las 12 hrs del 11/08/2023 Hasta las 12 hrs del 01/08/2024 Duración 356 días.	
Referencia Cliente		Descripción	
		Petición del Asegurado PRODUCCION NUEVA	
Giro		Prima del movimiento	
		Prima Neta	\$10,596.67
		Recargo por Pago	\$0.00
		Fraccionado	\$450.00
		Derecho de Póliza	\$1,767.47
		I.V.A.	\$1,767.47
		Importe a Pagar	\$12,814.14
VEHÍCULO ASEGURADO			
Descripción		Serie	
BUSBU0141 AUTOBUS INTERNATIONAL SCD-236 MWM 220 EURO 5		3HBBZTBN2RL617304	
Modelo	Placas	Motor	
2024		Y1A075918	
Uso	TRANSPORTE DE EMPLEADOS	Tipo de Carga	
Procedencia	VEHICULOS RESIDENTES	Carga Propia	
Circula en	DISTRITO FEDERAL		
DESGLOSE DE COBERTURAS Y SERVICIOS AMPARADOS POR LA PÓLIZA			
Coberturas	Suma Asegurada	Deducible	
Daños Materiales Pérdida Total	\$2,176,384.00	5%	
Daños Materiales Pérdida Parcial	\$2,176,384.00	5%	
Cristales	Amparada	20%	
Robo Total	\$2,176,384.00	20%	
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros	\$5,000,000.00	No aplica	
Protección Legal	Amparada	No aplica	
Accidentes al Conductor	\$250,000.00	No aplica	
RC Viajero	5000.00 UMAS	No aplica	
Asistencia Vial para Autobuses	Amparada	No aplica	
Total Coberturas y Servicios		\$72,945.46	

NUESTRAS CERTIFICACIONES

ENERO 2020

**NOS CERTIFICAMOS BAJO LOS REQUISITOS
DE LA NORMA ISO 9001: 2015 CON LA
CASA CERTIFICADORA BUREAU VERITAS.**

MX23.00996
Folio 43217

BUREAU VERITAS
Certification

ATPVA, S.A. de C.V.
Libramiento Sur Pte Km18.5 Mza B Km 1, Parque Industrial
Balvanera, Apaseo El Grande, Guanajuato, C.P. 76117

BVQI Mexicana, S.A. de C.V. certifica que el Sistema de Gestión de la Organización mencionada ha sido auditado y se encuentra en conformidad con los requisitos de la Norma de Sistema de Gestión que a continuación se indica

Norma

NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001: 2015
No aplicable: 8.3 Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios

Alcance de Certificación

SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAL

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:	10 de Junio, 2020
Fecha de Vencimiento del Ciclo Anterior:	09 de Junio, 2023
Fecha de la Auditoría de Certificación/Recertificación:	09 de Junio, 2023
Fecha de Inicio del Ciclo de Certificación/ Recertificación:	07 de Julio, 2023

Sujeto a la continua operación satisfactoria del Sistema de Gestión de la Organización, este certificado es válido hasta: **09 de Junio, 2026**

No. de Certificado: **MX23.00996** Versión: 0 Fecha de Revisión: **07 de Julio, 2023**

  
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 21/11

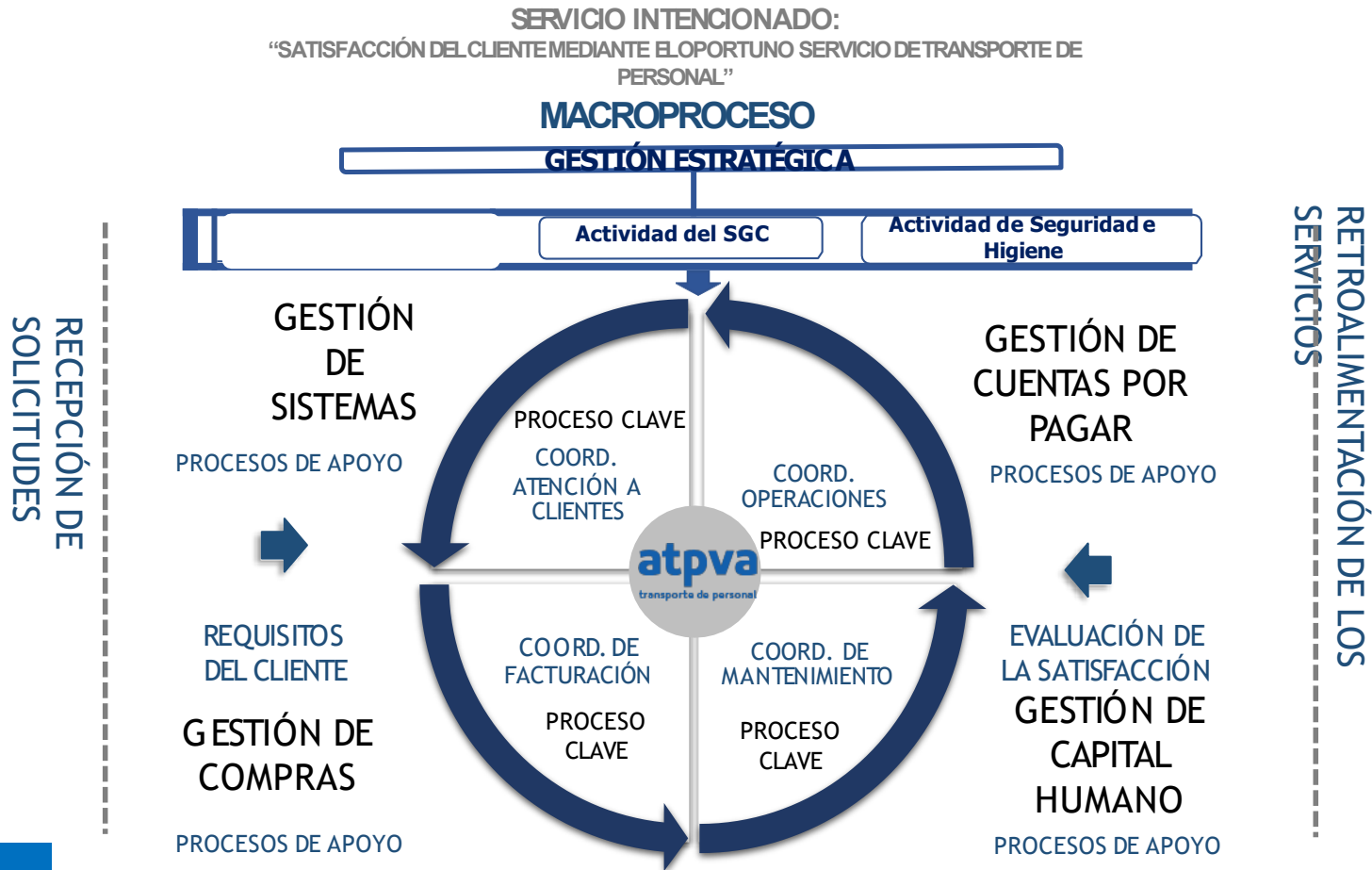
Oficina Local:
BVQI Mexicana, S.A. de C.V. - Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36,
Piso 11 Col. Lomas de Chapultepec IV Sección, Miguel Hidalgo, C.P.
11000 Ciudad de México

Cualquier aclaración con respecto al alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos del Sistema de Gestión puede ser proporcionada por la Organización. Para verificar la validez y vigencia de este Certificado, favor de enviar su Solicitud de Consulta al siguiente correo electrónico: validacion.documentos@bureauveritas.com, incluir copia escaneada legible.

Este Certificado es Propiedad de BVQI Mexicana S.A de C.V.

ALCANCE DE NUESTRA CERTIFICACIÓN

El alcance de nuestras certificaciones abarca todos los procesos de ATPVA



INSTALACIONES Y PATIO PROPIO

Contamos con instalaciones propias en donde realizamos, mantenimientos preventivos y correctivos en las áreas de:

- ✓ Mantenimiento Eléctrico.
- ✓ Mantenimiento a Suspensión y Sistema de Escape.
- ✓ Mantenimiento de Carrocería, Pintura y Soldadura.
- ✓ Mantenimiento a Motores, Clutch, Transmisión y Diferencial.
- ✓ Almacén propio con stock de refacciones adecuado a las marcas de unidades de nuestra flota vehicular.
- ✓ Contamos con Unidad para Rescates con Técnico disponible 24/7



TALLER DE MANTENIMIENTO



ALMACÉN



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

- Las unidades se programan en un periodo quincenal o mensual para mantenimiento preventivo.

Calendario De Preventivos Semana 06

OPERADOR	UNIDAD	OPERACIÓN	DIA DE LA SEMANA QUE TIENE QUE BAJAR	HORA ESTIMADA	COMENTARIOS
MARTES 04 DE FEBRERO					
CESAR CERRANO/JESUS ROMERO	A-2302	S-RIKO BQ	MARTES 04 DE FEBRERO	10:00	
JOSE MARGARITO MARTINEZ	A-1910	BROSE	MARTES 04 DE FEBRERO	10:00	
RAUL SOTO	A-2412	NEXTEER 65	MARTES 04 DE FEBRERO	10:00	
MARTIN RESENDIZ	A-1102	S-RIKO OD	MARTES 04 DE FEBRERO	11:00	
MARDONIO MARTIN SANCHEZ	A-2235	KERN LIEBERS	MARTES 04 DE FEBRERO	11:00	
JESUS RESENDIZ	A-1304	NIHON	MARTES 04 DE FEBRERO	11:30	
EDIE MORENO	A-1307	NIHON	MARTES 04 DE FEBRERO	11:30	
SERGIO RAMIREZ	A-3205	BROSE AE	MARTES 04 DE FEBRERO	11:30	
JUAN MANUEL TERAN	A-2424	CROWN II	MARTES 04 DE FEBRERO	12:00	
TALLER	C-7302	BROSE AE	MARTES 04 DE FEBRERO	13:00	
MIERCOLES 05 DE FEBRERO					
RODOLFO JIMENEZ	A-2208	NIHON	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:00	
EBODIO FLORES ALVAREZ	A-2322	NEXTEER 65	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:00	
ELIAS PORTILLO	A-1906	BROSE	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:00	
CRISTIAN ORTIZ	A-1903	BROSE	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:30	
RAUL PORRAS	C-7311	BROSE	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:30	
JUAN JESUS MARTINEZ	A-2418	RONAL	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	10:30	
JOSE MARIO BOTELLO	A-2238	NIHON	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	11:00	
CESAR LLAMAS	A-1110	BROSE AE	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	11:00	
JORGE DE JESUS	A-1402	NIHON	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	11:30	
JOSE HIGINIO	C-6101	TEKNODRY	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	11:30	
TALLER	C-2424	ATPVA	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	13:00	
TALLER	C-2408	ATPVA	MIERCOLES 05 DE FEBRERO	12:00	
JUEVES 06 DE FEBRERO					
PEDRO MUÑOZ	A-2411	NEXTEER 63	JUEVES 06 DE FEBRERO	10:30	
JULIO HERNANDEZ	A-2217	NEXTEER 65	JUEVES 06 DE FEBRERO	10:30	
ADRIAN OLVERA	A-2207	PLASMAN	JUEVES 06 DE FEBRERO	10:30	
ANTONIO PERRUSQUIA	A-1108	S-RIKO BQ	JUEVES 06 DE FEBRERO	11:00	
EMANUEL CASTILLO	C-7208	RONAL	JUEVES 06 DE FEBRERO	11:00	
JUAN MORENO CARBAJAL	A-2216	BROSE AE	JUEVES 06 DE FEBRERO	11:30	
JAVIER CABRERA	C-2421	S-RIKO BQ	JUEVES 06 DE FEBRERO	11:30	
LUIS JAVIER RICO	A-2425	CROWN II	JUEVES 06 DE FEBRERO	12:00	
ABRAHAM LUGO GONZALEZ	C-7312	BMC	JUEVES 06 DE FEBRERO	13:00	
TALLER	A-2422	RONAL	JUEVES 06 DE FEBRERO	13:00	
TALLER	A-1109	NIHON	JUEVES 06 DE FEBRERO	13:00	
VIERNES 07 DE FEBRERO					
FRANCISO DE LEON	C-2403	NEXTEER 63	VIERNES 07 DE FEBRERO	10:00	
MARTIN LOPEZ	A-2321	NEXTEER 65	VIERNES 07 DE FEBRERO	10:00	
JULIO RODRIGUEZ MARTINEZ	C-7204	BROSE	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:00	
ALBERTO JUAREZ	C-2423	RONAL	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:00	
JORGE ORTA	A-1111	S-RIKO OD	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:00	
OSCAR LOPEZ	A-2423	S-RIKO OD	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:00	
JUAN CARLOS PEÑA	C-7101	PLASMAN	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:30	
RAMON VEGA	A-1303	NIHON	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:30	
MIGUEL ANGEL VIELMA	A-2223	KIRCHHOFF	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:30	
LUIS GARCIA ARELLANO	A-2426	CROWN II	VIERNES 07 DE FEBRERO	12:00	
TALLER	A-2309	S-RIKO OD	VIERNES 07 DE FEBRERO	11:00	

CONTROL DE MANTENIMIENTO A UNIDADES EN UN SISTEMA ERP

Orden de Reparación - ATPVA - leon

Archivo Ver Favoritos Correo Editar Base de Datos Diseño Herramientas Macros Navegación Ayuda

Orden de Reparación > Actividades en Orden de Servicio

Tipo de Servicio*: PREVENTIVO
 Unidad*: A-1905 INI-02
 Id Oper*: 4772514 Peña Gonzalez Juan C
 Último Servicio: INT-01 INTERNATIONAL-MERCEDES

Clavo Ciclo: CINME
 Costo de Piezas: 3,572.96
 Costo de Mano de Obra: 249.86
 Nombre: Leon Leon Leon
 Estado*: Final
 \$ Externo: 0.00
 No. Bilacora Ocular:

Actividad	Nombre Act.	Duración	Tip. Act.	Fecha Inicio	Fecha Final	Duración	Prefacciones	Mano de Obra
0101000122	RELLENAR DEPOSITO DE ADBLUE	00:30	Correctivo	18/10/21 08:52	18/10/21 08:52	000:00	0.00	2.86
0101001080	REVISAR CARROCERIA INTERIOR Y EXTERIOR	00:10	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:02	000:10	10.43	7.15
0101003002	ENGRASADO GENERAL	00:10	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:02	000:10	0.00	5.68
0101003015	LUBRICAR ARTICULACIONES FRENO DE MOTOR	00:05	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 08:57	000:05	0.00	5.68
0101008002	REVISAR NIVELES EN GENERAL	00:15	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:07	000:15	56.64	8.54
0101008034	REVISIÓN FUGAS ACEITE MOTOR	00:05	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 08:57	000:05	680.64	2.86
0101008036	REVISIÓN DE SISTEMA DE ADMISION Y P	00:10	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:02	000:10	0.00	5.68
0101008037	REVISIÓN TURBOCOMPRESOR (AXIAL Y RAD	00:10	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:02	000:10	0.00	5.68
0101008038	REVISAR POLEAS Y BANDAS	00:10	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 09:02	000:10	0.00	2.86
0101008042	REVISAR FUGAS DE AIRE	00:05	Preventivo	18/10/21 08:52	18/10/21 08:57	000:05	13.85	2.86

Técnicos Adicionales Partes Utilizadas

Técnicos Adicionales

No. Empleado: 4774923
 Nombre: Felix Rodriguez
 Categoría: AYUDANTE DE MECANICO
 Duración: 000:04
 Costo Mc: 2.86

Activar Windows
 Vaya al Centro de actividades para activar Windows.

Actividad Ln 1 insertar Scroll Entrada de datos Actulizable Codena->

01:29 p. m.
19/10/2021

CAPACITACIÓN DE PERSONAL

Las capacitaciones se realizan en base al indicador F-042-ATPVA Programa Anual de Capacitación y en la Matriz de Competencias Organizacionales (MCO) en las siguientes modalidades citadas a continuación:

1. En línea:

ATPVA cuenta con una plataforma de capacitación en línea "**Campus TMC**", donde los Operadores de Transporte de Personal realizan las capacitaciones.

2. Presencial:

Las capacitaciones que actualmente se imparten por su naturaleza de forma presencial son aquellas impartidas por parte de proveedores (International, Preventive Transportation).



La capacitación del personal colaborador se realiza mediante el instructivo **03-IT-14-ATPVA Capacitación del Personal por Competencias**, el cual pertenecen al departamento de Capital Humano, en dicho instructivo se detalla el método de capacitación aplicable para los Operadores de Transporte de Personal.

CAPACITACIONES INTERNAS Y EXTERNAS PARA LOS OPERADORES

Tema
ATPVANOR-001 COBERTURA DE SEGURO
ATPVANOR-002 SEGURIDAD VIAL
ATPVANOR-004 MANEJO A LA DEFENSIVA
ATPVANOR-024 "PROTOCOLO A SEGUIR EN CASO DE INCIDENTE, ACCIDENTE Y/O SINIESTRO"
ATPVADNC-011 REQUISITOS DE CARGA DE COMBUSTIBLE
ATPVAINST-003 POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
ATPVASGC-001 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD
ATPVANOR-005 NOBAS
ATPVAOPE-002 IMPORTANCIA DE LA IMAGEN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Nº	NOMBRE DEL CURSO
1	Manejo a la Defensiva
2	Educacion Vial
3	Mantenimiento de unidades
4	Seguridad Vial
5	Reglas de oro
6	Manejo y control de estrés
7	Maniobras
8	Educación técnico económica
9	Atención a clientes
11	Evitar infracciones y faltas administrativas

RECLUTAMIENTO Y SELECCION DEL PERSONAL

Nuestro proceso de Reclutamiento y Selección de Operadores de Transporte de Personal, consta de las siguientes etapas:

Solicitud de Operadores

Se considera una distancia máxima de 10 km de distancia entre el punto de inicio de la ruta y el domicilio del operador.

Entrevista a Candidatos

- Perfil del Operador:
- Edad: 30 años en adelante
 - Experiencia: mínimo 3 años
 - Licencia: Co o federal tipo A

Aplicación de Pruebas

- ✓ Prueba Teórica de Manejo
- ✓ Prueba Práctica de Manejo
- ✓ Pruebas Psicométricas
- ✓ Antidoping

Investigación Laboral

Se realiza la investigación de referencias laborales de los empleos anteriores del candidato.

Aplicación de ESE

Como parte de la investigación del candidato, se aplica un Estudio Socioeconómico, donde se evalúan datos de vivienda, familiares, económicos, vecinales y laborales

Este proceso detallado y documentado en el 03-IT-01-ATPVA Reclutamiento y selección del personal

RECLUTAMIENTO Y SELECCION DEL PERSONAL



Este proceso detallado y documentado en el 03-IT-01-ATPVA Reclutamiento y selección del personal

EXPEDIENTE DEL EMPLEADO

Nombre del empleado: _____
 Nombre del Puesto: _____
 Fecha de Ingreso: _____

ENTREGALOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

Información posterior al ingreso

Información Personal

Solicitud de Empleo Elaborada y Actualizada
Curriculum Vitae Actualizado
* Copia de Acta de Nacimiento
Copia de Comprobante de Estudios (Ultimo)
* Copia de Comprobante de Domicilio Vigente (agua, luz, teléfono, predio, entre otros)
* Copia de comprobante de identificación oficial (IFE/INE/Pasaporte)
* Copia de Número de Seguro Social (NSS)
* Copia del CURP
* Copia del RFC
Copia de Cartilla Militar (Personal Masculino)
Copia de Acta de Matrimonio (Si aplica)
* Carta de Antecedentes no penales Actualizada
Copia de Aviso de Retención de INFONAVIT y Estado de Cuenta Actualizado (Si Aplica)
Copia de Aviso de Retención de FONACOT y Estado de Cuenta Actualizado (Si Aplica)
Correo Electrónico
* Copia de Cartas de Recomendación/ Constancias Laborales (5 años)
Examen Médico

LICENCIA Y TARJETON

* Copia de Licencia de Manejo Vigente
* TIO (Tarjetón de Identificación del Operador)
Constancia Curso TIO

EXPEDIENTE DE LOS COLABORADORES

MONITOREO DE UNIDADES

En **ATPVA** la puntualidad y confianza en cada uno de nuestros servicios es lo más importante para nosotros, por eso nos preocupamos por mantener informado a nuestros clientes en tiempo y forma mediante:

- ✓ Monitoreo de unidades 24/7
- ✓ Monitoreo de horarios de llegada / salida
- ✓ Ubicación en Mapa
- ✓ Control de velocidad
- ✓ Control de horarios en cada parada
- ✓ Medición de distancia
- ✓ Instalación de cámaras dentro de unidades (sobre pedido y con costo extra)



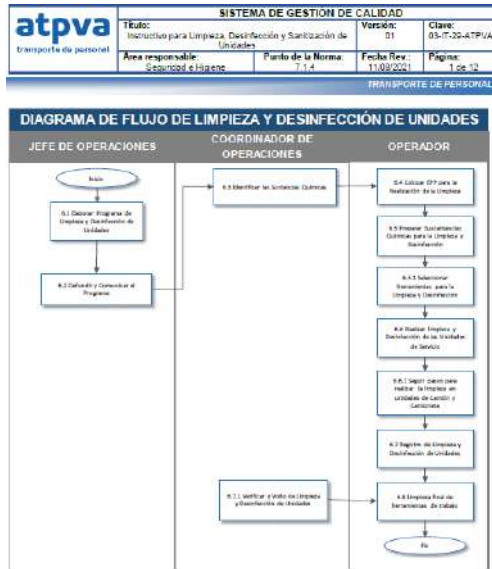
MONITOREO DE UNIDADES

Procedimiento para el cumplimiento de servicios en tiempo y forma:



Este proceso documentado y detallado en el 03-IT-03-ATPVA "Monitoreo de Unidades"

LIMPIEZA Y DESINFECCION DE UNIDADES

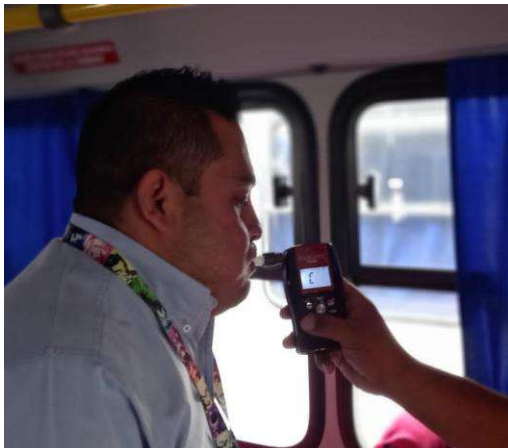


Este proceso documentado y detallado en el Instructivo 03-IT-29-ATPVA "Instructivo para la limpieza, Desinfección y fumigación de unidades.

PRUEBAS DE TOXICOLOGIA

ATPVA asegura que al ingresar los operadores se encuentren físicamente en las mejores condiciones se solicita examen de ingreso así como la aplicación de prueba de toxicología.

- ✓ Pruebas aleatorias de alcoholimetría tanto personal operativo y administrativo.
- ✓ Prueba de antidoping



SEGUIMIENTO DE CONDICIONES DE SALUD

ATPVA asegura que cada uno de sus colaboradores lleve un seguimiento puntual por medio de la **MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE RIESGO A LA SALUD**.

EXAMEN PERIODICO:

- ✓ Toma de glucosa
- ✓ Oxigenación
- ✓ Presión

EXAMEN ANUAL:

- ✓ Valoración general
- ✓ Examen de la vista
- ✓ Examen auditivo

KPI'S

Gestión de Capital Humano:

- ✓ Índice de Rotación Organizacional
- ✓ Programa de Capacitación Anual
- ✓ Matriz de Competencias Organizacionales

Coordinación de Mantenimiento

- ✓ Indicador de Mantenimientos Preventivos
- ✓ Indicador de Rescates
- ✓ Indicador de Control de Inventario
- ✓ Indicador de Cumplimiento de Especificaciones y Cantidad

Gestión Estratégica (SGC)

- ✓ Eficacia del ACARAM (Acción correctiva, Acción basada en Riesgo, y Acción de Mejora)
- ✓ Cumplimiento de Programa de Auditorías
- ✓ Indicador de Gestión de Riesgos Operativos
- ✓ Porcentaje de avance de actualización de información documentada del SGC (Sistema de Gestión de Calidad)

Coordinación de Operaciones (Monitoreo de Unidades)

- ✓ Indicador de posicionamiento de Unidades en Tiempo
- ✓ Registro de Incidencias
- ✓ Indicador de fallas de GPS de Unidades

Coordinación de Operaciones

- ✓ Indicador de Unidades en Operación
- ✓ Registro para la Conformidad del Servicio (RCS)
- ✓ Índice de capacitación de OTP

Gestión Estratégica (Normatividad)

- ✓ Indicador de requisitos legales y reglamentarios
- ✓ Indicador de Licencias y TIO
- ✓ Indicador de infracciones
- ✓ Indicador de accidentes

Coordinación de Atención a Clientes

- ✓ Encuesta de satisfacción al Usuario
- ✓ Encuesta de satisfacción del Cliente
- ✓ Guía para el control de servicio no conforme
- ✓ Seguimiento a quejas

- Personal Competente
- Atención Personalizada 24/7
- Monitoreo Especializado
- Sistemas Informáticos de ayuda y Seguimiento
- Mantenimiento propio de seguimiento continuo
- Sistema de calidad: Empresa Certificada
- Indicadores

DIFERENCIADORES

atpva